

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUẾ SƠN**

Số: **1032**/UBND-VX

V/v tăng cường bảo mật tài
khoản và bảo đảm an toàn
thông tin các ứng dụng dùng
chung của tỉnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quế Sơn, ngày **28** tháng 9 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Vừa qua, Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Nam đã cấp hộp thư điện tử công vụ và tài khoản Q-Office (mới) cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Qua giám sát hoạt động các ứng dụng dùng chung của tỉnh như: Hộp thư điện tử công vụ (*mail.quangnam.gov.vn*), phần mềm Q-Office (*qoffice.quangnam.gov.vn*), Cổng dịch vụ công Quảng Nam (*dichvucong.quangnam.gov.vn*)..., đã phát hiện một số hộp thư điện tử công vụ của tỉnh sau khi được cấp tài khoản từ Sở Thông tin và Truyền thông đã không thực hiện đảm bảo an toàn cho tài khoản theo quy định. Do đó, một số hộp thư bị chiếm đoạt và được dùng để gửi các thư có chứa đường dẫn là các website giả mạo hệ thống (như địa chỉ <https://vnuedu.vn.creatorlink.net>) đến các hộp thư khác. Nếu người dùng truy cập vào địa chỉ này và cung cấp thông tin được yêu cầu sẽ dẫn đến việc mất tài khoản hộp thư đã được cấp.

Để tăng cường công tác bảo mật tài khoản trong việc sử dụng các ứng dụng dùng chung của tỉnh, UBND huyện Quế Sơn đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện bảo mật tài khoản và đổi mật khẩu mặc định khi được cấp tài khoản các ứng dụng dùng chung ngay trong lần truy cập đầu tiên; thực hiện đổi mật khẩu định kỳ. Mật khẩu phải đảm bảo độ phức tạp theo quy định tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 04/5/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam ban hành quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Quảng Nam.
2. Không truy cập vào các đường dẫn lạ hoặc nghi ngờ được gửi kèm trong hộp thư công vụ, trong trường hợp cần thiết có thể xác nhận lại với người gửi để đảm bảo tính an toàn.
3. Thực hiện cài đặt phần mềm diệt virus và thực hiện quét virus định kỳ trên các máy tính đang sử dụng tại cơ quan, đơn vị.

4. Các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện phải thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin theo Quyết định số 2126/QĐ-UBND ngày 11/7/2018 của UBND tỉnh Quảng Nam ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng Công nghệ thông tin của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

5. Khi phát hiện các sự việc bất thường trong việc sử dụng các ứng dụng dùng chung của tỉnh (như lỗi đăng nhập, nhận được thư lạ, có lịch sử các thao tác nhưng người dùng không thực hiện...), cần liên hệ ngay UBND huyện hoặc Phòng Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn xử lý.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện. 

Nơi nhận:

- Sở TT&TT Quảng Nam;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH 
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thắng